

UPRAVA

Broj: 7356/2018
Zagreb, 25.07.2018.

POLITIKA O ZAŠTITI PODATAKA

Broj stranica: 13
Prilozi: 1

1. Datum stupanja na snagu¹: 25.07.2018. godine
2. Datum opoziva internog akta²: 25.07.2018. godine
3. Interni akt koji je stavljen izvan snage³: Politika o zaštiti podataka
4. Broj odluke internog akta koji stavljen izvan snage⁴: 5410/2018
5. Korisnici⁵ – svi odjeli

1. Uvod

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), te u skladu sa Zakonom o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) OTP Leasing d.d. (u daljnjem tekstu: Leasing) sa sjedištem u Zagrebu, Avenue Center, Avenija Dubrovnik 16/V, usvojilo je Politiku o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: Politika) s ciljem jasne komunikacije o tome kako Leasing upravlja zaštitom osobnih podataka.

Leasing, kao voditelj obrade sa slijedećim kontakt podacima: OTP Leasing d.d., Avenue Center, Avenija Dubrovnik 16/V, 10000 Zagreb, OIB: 23780250353, tel. 01 6666 700, adresa elektroničke pošte: otpleasing@otpleasing.hr prikuplja, koristi, prosjeđuje i na drugi način obrađuje osobne podatke svojih klijenata, zaposlenika i poslovnih partnera te drugih pojedinaca čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno (u daljnjem tekstu: Ispitanici)

2. Načela obrade podataka

Općom uredbom o zaštiti podataka propisana su slijedeća načela obrade osobnih podataka:

- Zakonitost, poštenost, transparentnost - osobni podaci moraju biti obrađivani zakonito, pošteno i transparentno s obzirom na Ispitanika;
- Ograničavanje svrhe – osobni podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama; daljnja obrada u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, u skladu sa odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka kojima se reguliraju zaštitne mjere i odstupanja vezano za obradu u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe ne smatra se neusklađenom s prvotnim svrhama;
- Smanjenje količine podataka - osobni podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju;
- Točnost – osobni podaci moraju biti točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave;
- Ograničenje pohrane – osobni podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju Ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka kojima se reguliraju zaštitne mjere i odstupanja vezano za obradu u svrhe

arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe, što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka radi zaštite prava i sloboda Ispitanika;

- Cjelovitost i povjerljivost – osobni podaci su obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera;
- Pouzdanost - Voditelj obrade odgovoran je za usklađenost sa navedenim načelima te ih mora biti u mogućnosti dokazati.

3. Osobni podaci koji se obrađuju i svrhe obrade

Ovisno o prirodi zajedničkog poslovnog odnosa Leasing, može raspolagati različitim osobnim podacima Ispitanika. To uključuje identifikacijske i kontakt podatke, financijske podatke, podatke o transakcijama, o ugovorenim uslugama i proizvodima te o tome kako se koriste, socio-demografske podatke, podatke o lokaciji te uređajima koji se koriste za pristup aplikacijama Leasinga, korespondenciju upućenu Leasingu dostupnim kanalima, te dokumentirane (npr. kopija osobne iskaznice ili putovnice) i javno dostupne podatke.

Privatnost Ispitanika je zaštićena propisima Europske unije, kao i regulativom Republike Hrvatske. Leasing obrađuje osobne podatke i smije ih koristiti samo u svrhe za koje su prikupljeni. Obrada osobnih podataka je dopuštena samo i u mjeri kada je ispunjeno najmanje jedno od sljedećeg:

- Obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Leasinga;
- Obrada je nužna za izvršenje ugovora u kojem je Ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora;
- Obrada je nužna za potrebe legitimnih poslovnih interesa Leasinga ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i sloboda Ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka,
- Na temelju informacija o opsegu obrade dana je izričita privola od strane Ispitanika.

Podatke koje Leasing obrađuje prikupljaju se od Ispitanika prilikom zasnivanja i tijekom trajanja poslovnog odnosa, tijekom komunikacije s Ispitanikom u sjedištu društva ili nekoj od djelatnih podružnica, u elektronskim porukama i pismima te drugim dokumentima, u zahtjevu za leasing, u eventualnim anketama zadovoljstva uslugom, prilikom zaključenja ugovora o radu s djelatnicima Leasinga te kod sudjelovanja u nagradnim igrama ili promotivnim akcijama Leasinga.

U trenutku prikupljanja podataka Leasing će Ispitaniku pružiti informacije o podacima koje prikuplja te o svrhama i pravnoj osnovi za obradu.

Ukoliko osobni podaci nisu dobiveni od Ispitanika, Leasing će Ispitaniku, dodatno pružiti i informacije o kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ, izvoru osobnih podataka, te dolaze li iz javno

dostupnih izvora.

Navedene informacije Ispitaniku će se dati:

- unutar razumnog roka nakon dobivanja osobnih podataka, a najkasnije u roku od jednog mjeseca, uzimajući u obzir posebne okolnosti obrade osobnih podataka;
- ako se osobni podaci trebaju upotrebljavati za komunikaciju Ispitanikom, najkasnije u trenutku prve komunikacije ostvarene s istim Ispitanikom, te
- ako je predviđeno otkrivanje podataka drugom primatelju, najkasnije u trenutku kada su podaci prvi put otkriveni.

4. Obrada osobnih podataka na temelju privole Ispitanika

U određenim slučajevima, kada davanje podataka nije nužno za uspostavu ili nastavak poslovnog odnosa s Ispitanikom, Leasing može tražiti privolu Ispitanika za obradu osobnih podataka u određene svrhe. Kada se obrada osobnih podataka Ispitanika temelji na privoli, Ispitanik u svakom trenutku može povući danu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena. Uskrata davanja ili naknadno povlačenja dane privole neće utjecati na mogućnost zaključenja ugovornog odnosa s Leasingom, odnosno neće dovesti do prestanka postojećeg ugovornog odnosa s Leasingom.

5. Posebne kategorije osobnih podataka

Posebним kategorijama osobnih podataka smatraju se oni koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu. U tu kategoriju ulaze genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije Ispitanika, podaci koji se odnose na zdravlje ili podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji. Navedeni podaci se ne smiju obrađivati osim u slučajevima kada je za tu obradu dana izričita privola Ispitanika te u drugim slučajevima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka.

6. Primatelji/kategorije primatelja osobnih podataka

Osobni podaci koje je Ispitanik dao Leasingu ili kojima Leasing raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Ispitanikom mogu biti stavljani na uvid ili prosljeđeni-poslovnim partnerima Leasinga (izvršiteljima obrade) na temelju ugovora. Izvršitelji obrade Leasingu pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Leasinga (npr. informatičko- tehnološka podrška, marketinška suradnja, naplata potraživanja, pravna pomoć, nabava roba i usluga za potrebe Leasinga i sl.). Leasing ujedno razmjenjuje osobne podatke s članicama OTP Grupe i drugim poslovnim partnerima (npr. osiguravajućim društvima i sl.) kada na temelju poslovnog odnosa s njima klijentima nudi njihove proizvode ili usluge, a kada je ta razmjena nužna kako bi se klijentu traženi proizvod ili usluga mogli pružiti. Također, osobni podaci Ispitanika mogu biti prosljeđeni Ministarstvu financija, Financijskoj agenciji, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih

podataka.

7. Period čuvanja podataka

U skladu sa Zakonom o leasing (NN 141/13), Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16) i Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17) Leasing je dužan osobne podatke Ispitanika čuvati i nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao.

Također, u određenim slučajevima Leasing može osobne podatke Ispitanika čuvati kraće ili duže od zakonom utvrđenih rokova, ovisno o svrsi obrade podataka, te prirodi poslovnog odnosa između Ispitanika i Leasinga.

Rok čuvanja podataka o kupcima ne bi trebao biti duži od 10 godina od prestanka poslovnog odnosa s kupcem (sukladno članku 79. ZSPNFT), dok bi rok čuvanja računa trebao biti u skladu sa Zakonom o računovodstvu, tj. 11 godina.

8. Marketinške svrhe

Ukoliko Leasing raspolaže izričitom i dobrovoljnom privolom Ispitanika, Leasing može koristiti osobne podatke kako bi Ispitanike obavijestio o svojim proizvodima, uslugama i ponudama za koje utvrdi da su im potencijalno važni ili zanimljivi. U bilo kojem trenutku Ispitanik može od Leasinga zatražiti da mu prestane upućivati marketinške poruke.

9. Prava Ispitanika

Pravo na informacije

Ispitanik ima pravo na informacije u vezi s obradom njegovih podataka. Komunikacija vezana za obradu osobnih podataka prema Ispitaniku je uvijek u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku, uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika.

Pravo na brisanje (Pravo na zaborav)

Ispitanik ima pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko je ispunjen jedan od slijedećih uvjeta:

- podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- Ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji;
- Ispitanik uložiti prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Leasinga ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama, te na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. U prvom slučaju neće doći do brisanja podataka ukoliko su legitimni interesi Leasing jači od interesa, prava i sloboda Ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili

obrane pravnih zahtjeva;

- osobni podaci su nezakonito obrađeni;

- osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.

Pravo na pristup

Ispitanik u svakom trenutku ima pravo od Leasing zatražiti pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se njegovi osobni podaci obrađuju. Ostvarenje zahtjeva za pristup podacima ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih.

Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo na ispravak netočnih osobnih podataka. Također, ima pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave. Leasing će poduzeti mjere koje se od njega razumno mogu očekivati da provjeri točnost podataka i ispravi ih.

Pravo na prigovor nadležnom tijelu

Ispitanik ima pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb.

Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka, pod slijedećim uvjetima:

- Ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Leasingu omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- obrada je nezakonita Ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- Leasing više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- Ispitanik je uložio prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa, uključujući izradu profila koji se temelji na tim podacima očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Leasinga razloge Ispitanika.

Leasing izvješćuje Ispitanika koji je ishodio ograničenje obrade osobnih podataka prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

Pravo na prenosivost podataka

Ispitanik također ima pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na zahtjev Ispitanika Leasing može dati osobne podatke u strukturiranom, te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih Ispitanik ima pravo prenijeti drugom voditelju obrade pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je

Ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev Ispitanika prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka Ispitanik ima pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ukoliko je to tehnički izvedivo.

Pravo na prigovor

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uputiti prigovor na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa Leasinga ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama. U tom slučaju Leasing više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze interese, prava i slobode Ispitanika ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Također, Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom, u kojem slučaju Leasing više ne smije obrađivati podatke u te svrhe.

10. Zaštita privatnosti

10. 1. Sigurnost podataka

Leasing poduzima odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala potrebna zaštita podataka. Ove se mjere posebno odnose na računala (servere i radna računala), mreže i komunikacijske veze te aplikacije, a uključene su u IT sustav sigurnosti Leasing.

Neophodne mjere koje su poduzete u Leasing i kako bi se izbjegla neovlaštena obrada osobnih podataka uključuju, među ostalim, kontrolu sljedećeg:

- fizičkog pristupa sustavima za obradu podataka;
- logičkog pristupa sustavima za obradu podataka;
- logičkog pristupa aplikacijama za obradu podataka;
- unošenja podataka u sustave za obradu podataka;
- prijenosa podataka kroz sustave za prijenos podataka.

Uz to, odgovarajuće mjere moraju se poduzeti kako bi se takvi podaci zaštitili od nenamjernog i neovlaštenog brisanja te gubitka.

Samo ovlašteni djelatnici koji su upoznati s uvjetima tajnosti podataka su uključeni u obradu istih. Njima je zabranjeno koristiti te podatke u osobne svrhe ili ih učiniti dostupnima bilo kojoj neovlaštenoj strani. Neovlaštenima se u ovome kontekstu smatraju i zaposlenici kojima pristup tim podacima nije nužan za ispunjenje radnih obaveza. Obveza povjerljivosti vrijedi i nakon prestanka radnog odnosa.

10. 2. Tehničke i organizacijske mjere

Uzimajući u obzir najnovija dostignuća, troškove provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizik različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca, Leasing je dužan provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik, uključujući prema potrebi:

- pseudonimizaciju i enkripciju osobnih podataka;
- sposobnost osiguravanja trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade;
- sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta;
- proces za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje učinkovitosti tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.

10.3. Izvješćivanje nadzornog tijela o povredi osobnih podataka

U slučajevima povrede osobnih podataka Leasing će bez nepotrebnog odgađanja, ako je izvedivo najkasnije 72 sata nakon saznanja, izvijestiti nadzorno tijelo, osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinca.

Povredom osobnih podataka smatra se svako kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

10.4. Obavješćivanje Ispitanika o povredi osobnih podataka

U slučaju da dođe do povrede osobnih podataka koja će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, Leasing će bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti Ispitanika o povredi osobnih podataka.

Obavješćivanje Ispitanika nije obavezno u slijedećim slučajevima:

- Leasing je poduzeo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, posebno one koje osobne podatke čine nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti, kao što je enkripcija;
- Leasing je poduzeo naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode Ispitanika kod čijih je podataka došlo do povrede;
- time bi se zahtijevao nerazmjern napor, kada će se provesti javno obavješćivanje ili slična mjera kojom se Ispitanici obavješćuju najjednako djelotvoran način.

10.5. Procjena učinka na zaštitu podataka

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka ako je vjerojatno da će neka vrsta obrade, osobito putem novih tehnologija i uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, prouzročiti visok rizik za prava

i slobode pojedinaca, Leasing je dužan prije obrade provesti procjenu učinka predviđenih postupaka obrade na zaštitu osobnih podataka. Jedna procjena može se odnositi na niz sličnih postupaka obrade koji predstavljaju slične visoke rizike. Pri provođenju procjene učinka na zaštitu podataka voditelj obrade traži savjet od Službenika za zaštitu podataka.

Procjena učinka na zaštitu podataka obvezna je osobito u slučaju:

- sustavne i opsežne procjene osobnih aspekata u vezi s pojedincima koja se temelji na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, i na temelju koje se donose odluke koje proizvode pravne učinke koji se odnose na pojedinca ili na sličan način značajno utječu na pojedinca;
- opsežne obrade posebnih kategorija osobnih podataka ili podataka koje se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela ili
- sustavnog praćenja javno dostupnog područja u velikoj mjeri.

Procjena mora sadržavati sadrži barem:

- -sustavan opis predviđenih postupaka obrade i svrha obrade, uključujući, ako je primjenjiva, legitimni interes voditelja obrade;
- -procjenu nužnosti i proporcionalnosti postupaka obrade povezanih s njihovim svrhama; -procjenu rizika za prava i slobode Ispitanika; i
- -mjere predviđene za rješavanje problema rizika, što uključuje zaštitne mjere, sigurnosne mjere i mehanizme za osiguravanje zaštite osobnih podataka i dokazivanje sukladnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, uzimajući u obzir prava i legitimne interese Ispitanika i drugih uključenih osoba.

10.6. Evidencija aktivnosti obrade

Leasing je u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka dužan voditi evidenciju aktivnosti obrade. Ta evidencija mora sadržavati sve sljedeće informacije:

1. ime i kontaktne podatke voditelja obrade i, ako je primjenjivo, zajedničkog voditelja obrade, predstavnika voditelja obrade i službenika za zaštitu podataka;
2. svrhe obrade;
3. opis kategorija Ispitanika i kategorija osobnih podataka;
4. kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, uključujući primatelje u trećim zemljama ili međunarodne organizacije;
5. ako je primjenjivo, prijenose osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, uključujući identificiranje te treće zemlje ili međunarodne organizacije te, u skladu s uvjetima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka, dokumentaciju o odgovarajućim zaštitnim mjerama;
6. ako je to moguće, predviđene rokove za brisanje različitih kategorija podataka;
7. ako je moguće, opći opis tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera iz točke 10.2. Politike.

11. Službenik za zaštitu podataka

U skladu s Uredbom o zaštiti podataka Leasing imenuje Službenika za zaštitu podataka. Cilj funkcije službenika za zaštitu podataka je kontinuirani rad na uspostavljanju i unaprjeđenju sveobuhvatnog i učinkovitog sustava za praćenje poštivanja Opće uredbe o zaštiti podataka koji je proporcionalan prirodi, obuhvatu i složenosti postupaka obrade podataka koje Leasing provodi.

Zadaće Službenika za zaštitu podataka su informiranje i savjetovanje Leasing, Izvršitelja obrade i zaposlenika o njihovim obvezama temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka i drugih propisa o zaštiti podataka, praćenje poštovanja navedene uredbe te drugih propisa i Politike Leasing, uključujući raspodjelu odgovornosti, podizanje svijesti i osposobljavanje osoblja koje sudjeluje u postupcima obrade, provođenje revizija, pružanje savjeta, kada je od njega zatraženo u pogledu procjene učinka na zaštitu podataka, suradnja s nadzornim tijelom i druge zadaće propisane Općom uredbom o zaštiti podataka i internim aktima Leasing.

Službenik za zaštitu podataka obvezan je tajnošću ili povjerljivošću u pogledu obavljanja svojih zadaća. Kontakt podaci službenika za zaštitu osobnih podataka Leasing javno su dostupni, te su o njima obaviještena relevantna nadzorna tijela.

12 Kome se obratiti

Ukoliko Ispitanik ima bilo kakav upit o tome kako Leasing koristi njegove osobne podatke ili želi uložiti prigovor na obradu osobnih podataka, može se obratiti pisanim putem Službeniku za zaštitu podataka OTP Leasinga d.d., na adresi Avenue Center, Avenija Dubrovnik 16/V, 10000 Zagreb ili na e-mail adresu: dpo@otpleasing.hr

Također, pristup osobnim podacima ili ostvarenje nekog drugog prava iz točke 9. ove Politike može zatražiti ispunjavanjem za to predviđenog obrasca (u prilogu), kojeg može dostaviti izravno Službeniku za zaštitu podataka putem gore navedenih kontaktnih podataka ili isti može predati u bilo kojoj djelatnoj podružnici Leasinga, čije važeće adrese su navedene na www.otpleasing.hr

Sukladno Općoj uredbi za zaštitu podataka, Leasing će bez nepotrebnog odgađanja pružiti Ispitaniku informaciju o radnjama koje je poduzeo po njegovom zahtjevu, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

Taj se rok prema potrebi može produljiti za dodatna dva mjeseca uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljeni h zahtjeva. Leasing će obavijestiti Ispitanika o svakom takvom produljenju u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva, navodeći razloge odgađanja.

Ukoliko ne postupi po zahtjevu Ispitanika, Leasing će bez odgađanja, a najkasnije mjesec dana od primitka zahtjeva obavijestiti Ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupila po njegovom zahtjevu te o mogućnosti podnošenja pritužbe nadležnom tijelu i traženju pravnog lijeka.

Zahtjev za ostvarivanje prava ispitanika

Podaci o podnosiocu zahtjeva:

1. Prezime:

2. Ime:

3. Adresa:

4. OIB:

Podnositelj zahtjeva čije podatke prikuplja i obrađuje Voditelj obrade podnošenjem ovog zahtjeva koristi jedno ili više prava temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: "GDPR"): **(Molimo da vrstu prava u vezi kojeg podnosite zahtjev označite križićem):**

Pravo na povlačenje dane privole (sukladno članku 7. GDPR-a):

povlači se privola dana za:

Molimo navedite podatke o privoli (za što je dana i kojeg datuma)

Pravo na pristup osobnim podacima (sukladno članku 15. GDPR-a):

- da li se obrađuju osobni podaci podnosioca zahtjeva
- koji osobni podaci podnosioca zahtjeva se obrađuju

Pravo na ispravak (sukladno članku 16. GDPR-a):

- podnosim zahtjev za promjenu slijedećih podataka

Stari podatak:

Novi podatak:

(Molimo da navedete podatke kako je gore navedeno)

Promjenu utemeljujem/dokazujem:

(Molimo navesti osnovu/dokaz za promjenu)

***Voditelj obrade ima pravo zatražiti na uvid dokaz o točnosti novih osobnih podataka za koje je zatražena promjena**

- podnosim zahtjev za **ispravak** slijedećih podataka:

Netočan podatak:

Točan podatak:

Promjenu utemeljujem/dokazujem:

(Molimo navesti osnovu/dokaz za ispravak)

***Voditelj obrade ima pravo zatražiti na uvid dokaz o točnosti novih osobnih podataka za koje je zatražen ispravak**

- podnosim zahtjev za **dopunu** slijedećih podataka

Nepotpun podatak:

Potpun podatak:

Promjenu utemeljujem/dokazujem:

(Molimo navesti osnovu/dokaz za dopunu)

***Voditelj obrade ima pravo zatražiti na uvid dokaz o točnosti novih osobnih podataka za koje je zatražena dopuna**

Pravo na brisanje odnosno zaborav (sukladno članku 17. GDPR-a):

- podnosim zahtjev za brisanje svih osobnih podataka
 podnosim zahtjev za brisanje samo određenih podataka i to:

(Molimo navesti podatak čije se brisanje traži)

Pravo na ograničenje obrade (sukladno članku 18. GDPR-a):

- osporavam točnost osobnih podataka.
 tvrdim da je obrada osobnih podataka nezakonita i odbijam brisanje.
 svoje osobne podatke još trebam radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane svojih pravnih zahtjeva.
 ulažem prigovor na obradu osobnih podataka.

Pravo na prenosivost podataka (sukladno članku 20. GDPR-a):

- želim dobiti u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu svoje osobne podatke koje sam ustupila/o:

(Molimo navesti osnovu temeljem koje je osobni podatak ustupljen OTP Leasingu d.d., npr. navesti ako se podaci obrađuju temeljem privole o kojoj se privoli radi i od kojeg dana ili navesti naziv ugovora o leasingu s datumom i sl.)

- želim da se moji osobni podaci dostave voditelju/voditeljima obrade:

(Molimo navesti voditelja-e obrade kojem se podaci prenose (naziv, sjedište i OIB))

Pravo na prigovor (sukladno članku 21. GDPR-a):

- obrazlažem to na temelju slijedećeg:

(Molimo navesti obrazloženje)

- prigovor podnosim u svrhu prestanka izravnog marketinga od strane OTP Leasinga d.d. prema podnositelju ovog zahtjeva

Ispunjeni obrazac možete dostaviti na e-mail adresu: dpo@otpleasing.hr ili poslati poštom na adresu: OTP Leasing d.d., Avenija Dubrovnik 16/V, 10020 Zagreb, Službenik za zaštitu osobnih podataka.